

**A qui de droit*****To whom it may concern***

Suite aux mesures gouvernementales mises en place par les pouvoirs publics français afin de lutter contre la propagation du Coronavirus, les conseillers en formalités export de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Touraine travaille désormais à domicile. Le traitement des formalités se fait donc par voie dématérialisée.

La délivrance du **certificat d'origine** se fait uniquement par voie dématérialisée. Un certificat d'origine électronique, document PDF signé électroniquement (avec le cachet électronique de la CCIR et la signature électronique du conseiller) sera envoyé au demandeur. Il n'y aura pas de délivrance de document papier. L'authenticité des Certificats d'origine émis peut être vérifiée à l'adresse Internet : <https://certificates.iccwbo.org>

Pour les **visas/certifications des factures export et liste de colisage**: ces documents seront visés de manière dématérialisée. Apparaîtra sur le document PDF un numéro d'émission, un cachet, et les noms et prénoms du conseiller qui aura validé. Le document ne pourra pas être signé de manière manuscrite par le conseiller.

Pour les autres documents dont nous devons certifier la signature : même procédure qui ci-dessus : numéro d'émission, un cachet qui attestera que nous certifions la signature de l'exportateur, et les noms et prénoms du conseiller qui aura validé. Le document ne pourra pas être signé de manière manuscrite par le conseiller.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension en ces circonstances exceptionnellement difficiles.

*Following government measures implemented by the French public authorities to fight against the epidemic of Coronavirus, the international formalities advisers of the Touraine Chamber of Commerce and Industry are currently teleworking. The processing of formalities is therefore done electronically as followed:*

*The certificate of origin is only issued electronically. An electronic certificate of origin, electronically signed in a PDF document (with the CCI electronic seal and the adviser's electronic signature) will be sent to the applicant. There will be no delivery of paper document. The authenticity of the Certificates of Origin issued can be checked via the Internet website: <https://certificates.iccwbo.org>*

*For visas and certifications of export invoices and packing list: these documents will be dematerialized. The PDF document will show a reference number, a stamp, and the full names of the advisor who has validated. The document cannot be handwritten signed by the advisor.*

*For the other documents whose signature we have to certify: same procedure as above: reference number, a stamp which will attest that we certify the signature of the exporter, and the names and surnames of the advisor who has validated. The document cannot be handwritten signed by the advisor.*

*We do thank you in advance for your comprehension in this exceptionally complicate circumstances.*

Fait à Tours le 17 mars 2020,  
Done at Tours, March 17th, 2020.

CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE DE TOURAINE  
1, rue Schiller - B.P. 80415  
37204 TOURS CEDEX 3  
Tél. 02 47 47 20 00 - SIREN 183 700 012