

1 : Identification du vendeur et objet des CGV

Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale de Touraine
1 rue Schiller – BP 80 415 – 37 204 TOURS Cedex 03
N° SIRET : 183 700 012 00051
Téléphone : +33 (0)2 47 47 20 00
N° TVA intracommunautaire - FR 77 183 700 012

Les présentes conditions générales de vente s'appliqueront à l'ensemble des produits vendus par la CCI Touraine via sa boutique en ligne.

2. Quelques définitions

Les parties s'accordent sur le fait que les termes utilisés dans les présentes CGV revêtent les définitions suivantes :

- « Vendeur » : CCI Touraine.
- « Client » ou « co-contractant » : bénéficiaire de la prestation ou intermédiaire.
- « devis » ou « bon de commande » : document précisant à minima la teneur et le contenu de la prestation délivrée par le vendeur ainsi que le ou les tarifs appliqués.
- « Conditions générales de vente » : Les conditions générales de vente définissent les modalités générales de vente des produits/services délivrés par la CCI Touraine.
- « Conditions particulières de vente » : Les conditions particulières de vente définissent les modalités de vente particulières à chaque produit/service délivré par la CCI Touraine.

3. Conditions contractuelles de vente

3.1 – Pièces contractuelles

Les pièces contractuelles sont les suivantes, dans leur ordre croissant d'importance :

- **Les présentes conditions générales de vente (CGV)** : Pour les achats passés via la boutique en ligne : pour que la commande soit validée les CGV devront impérativement être approuvées par le client en cochant la case prévue à cet effet sur le formulaire informatique de commande. Les conditions générales de vente applicables seront celles approuvées par le client avant validation définitive de la commande en ligne.
- **Le devis (ou bon de commande)** : ce document doit impérativement être validé par le client pour faire débiter la prestation. Ce document comprend notamment la grille tarifaire, le prix total de la commande, la durée.
- **Les conditions particulières de vente (CPV)** : toute acceptation d'un devis/ bon de commande implique l'acceptation des CGV et des CPV. Ces conditions particulières sont accessibles sur le site internet de la CCI Touraine à l'adresse suivante : <http://www.touraine.cci.fr/conditions-particuli%C3%A8res-de-vente>

3.2 – Commande

Le client qui souhaite acheter un produit et/ou service proposé par la CCI Touraine sur sa boutique en ligne devra observer les étapes suivantes :

- Sélectionner le(s) produit(s) souhaité(s)
- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées et informations demandées ou saisir son identifiant et mot de passe s'il est déjà client.
- Spécifier, le cas échéant, l'adresse de livraison
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis
- Accepter les conditions générales de vente et renoncer à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions (une case sera à cocher sur le formulaire de commande pour accepter des conditions générales de vente. Si cette case n'est pas cochée, la commande ne pourra pas aboutir).
- Confirmer sa commande après l'avoir vérifié et après avoir confirmé son règlement.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues (cf. article 3.3 des présentes conditions générales de vente).

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La CCI Touraine communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

3.3 – Conditions de règlement

Le barème de prix correspondant aux produits/ prestations objet de la commande est précisé dans le bon de commande validé en ligne. Les prix sont majorés de la TVA au taux légal en vigueur. Le paiement intégral de la commande déclenche le traitement de celle-ci. Les produits ou services doivent être réglés en euros.

Constitue un paiement au sens des présentes conditions, non pas la simple remise d'un chèque ou d'un effet, mais l'encaissement à l'échéance convenue de l'intégralité de la facture.

Le client peut effectuer le paiement de sa commande :

- ▶ Par carte bancaire via la boutique en ligne. Pour information, les pages permettant la saisie des coordonnées de carte bancaire sont sécurisées et aucun numéro de carte bancaire ne transite par les serveurs de la CCI Touraine. Le débit de la carte est effectué à la commande. Le client reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte à due concurrence du montant total de la commande TVA incluse. Un accusé de la réception est immédiatement expédié à l'adresse électronique du client.
- ▶ Par chèque bancaire libellé à l'ordre de la CCI Touraine, signé et présentant un montant conforme au total à payer.
- ▶ Par virement bancaire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur du montant TTC du prix d'acquisition figurant sur la facture seront automatiquement et de plein droit acquises à la CCI Touraine sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que la CCI Touraine serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client. En outre, conformément à l'article L.441-6 et D.441-5 du code de commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 (quarante) euros sera due, de plein droit et sans notification préalable, en cas de retard de paiement. La CCI Touraine se réserve le droit de demander au client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Des modalités de paiement spécifiques à chaque produit peuvent exister. Dans ce cas, ces dernières priment sur les conditions générales et sont précisées dans les conditions particulières de vente (cf. lien à l'article 3.1 ci-dessus).

4. Responsabilité

La responsabilité de la CCI Touraine ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'aurait pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de la CCI Touraine. Dans l'hypothèse où la responsabilité de la CCI Touraine devrait être établie et retenue à raison d'un préjudice subi par le client et imputable exclusivement au produit ou service acheté, celle-ci est limitée au montant de l'achat. Le client reconnaît que la CCI Touraine n'est soumise qu'à une obligation de moyen, notamment en ce qui concerne la continuité de ses services. Toute réclamation déposée par un client contre la CCI Touraine doit être formulée dans les 6 (six) mois suivant l'apparition de l'événement objet de la réclamation.

5. Modification des présentes

Les présentes conditions générales ainsi que les conditions particulières pourront être modifiées afin de tenir compte de l'évolution de l'offre.

6. Résiliation

En cas de manquement par l'une des parties à l'une de ses obligations au titre des présentes ou au titre des conditions particulières associées au produit commandé, l'autre partie pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre le cas échéant.

En cas de résiliation, toute prestation déjà réalisée par la CCI Touraine à la date de la résiliation sera due par le client.

7. Confidentialité - références

La CCI Touraine et le cocontractant reconnaissent que l'ensemble des données ou informations d'ordre financier ou commercial qu'ils échangeront dans le cadre des prestations présentent un caractère strictement confidentiel.

Cependant, la CCI Touraine pourra, avec son accord, faire figurer le nom du cocontractant sur une liste de références.

8. Intégralité de l'accord entre les parties

Les présentes conditions générales de vente, les conditions particulières associées au produit ainsi que le devis et/ou l'ordre d'insertion expriment l'intégralité des obligations des parties, à l'exclusion de tous autres documents, contrats ou échanges de lettres antérieurs à la signature du devis.

9. Dispositions diverses

L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente ou des conditions particulières n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses des conditions générales de vente. Cette clause sera alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

10. Données à caractère personnel

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatisé destiné à la gestion de la relation client de la CCI Touraine, responsable de traitement, plus particulièrement pour permettre à la CCI Touraine de donner suite aux commandes et/ou inscriptions. Le base légale du traitement est le contrat. Ce traitement a également pour finalité la mise en œuvre des missions de service public de la CCI mais également d'informer des actualités liées aux opérations engagées par la CCI Touraine. Pour ce faire, les données recueillies seront enregistrées dans le fichier de gestion de la relation client de la CCI Touraine destiné à suivre la relation clients quelle qu'en soit la nature, tarifée ou non et ce quel que soit le moyen d'entrée en relation avec le client – visite ou à distance ; qualification et enrichissement de ces données ; comptabilisation et qualification des visites entreprises, suivi statistique.

Les destinataires de ces données sont les services de la CCI Touraine en charge de la gestion de ces commandes et/ou inscriptions et de la gestion de la relation client. Ces informations peuvent encore être communiquées à des partenaires ou à des personnes contractuellement liées à la CCI Touraine, conformément à la loi « Informatique et libertés », notamment dans le but de faire profiter les internautes de services personnalisés.

Les données seront conservées pendant 3 ans maximum par la CCI Touraine, hormis les données légales inscrites au RCS le cas échéant qui seront conservées jusqu'à radiation. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, tout internaute dispose d'un droit d'accès et de rectification voire de suppression pour des motifs légitimes des informations nominatives le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment par les moyens suivants : par courriel adressé au DPO CCI Centre à l'adresse suivantedpo@centre.cci.fr et au référent CCI Touraine à cnil_referent@touraine.cci.fr ou par courrier postal adressé à la CCI Touraine – 1 rue Schiller – BP 80 415 – 37 204 TOURS Cedex 03.

Les prestataires intervenant sur la base de données pour le compte de la CCI Touraine peuvent avoir accès ou communication de tout ou partie de ces informations en raison de leurs prestations.

Cet article pourra, le cas échéant, être complété ou adapté dans les conditions particulières de vente du produit et/ou service commandé.

11. Archivage - preuve

La CCI Touraine archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable. Les registres informatisés de la CCI Touraine seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

12. Litiges

Conformément au Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Toute contestation qui pourrait s'élever entre les parties sur la prestation ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente ou des conditions particulières sont régies par la loi française. Tout litige relatif au présent contrat fera l'objet, au préalable, d'une concertation afin de trouver une solution amiable. A défaut, la partie la plus diligente saisira les Tribunaux de Tours nonobstant la pluralité de défendeurs ou appel en garantie.