

## Communiqué de Presse

Tours, le 16 mars 2021

### **Une charte pour accompagner les commerçants vers le numérique !**

La crise sanitaire liée au COVID 19 a démontré plus que jamais l'importance, pour les commerçants de proximité, d'intégrer les outils numériques dans leur organisation commerciale et leur relation avec leurs clients.

Mise en place par la CCI Touraine, la Fédération Départementale des Unions Commerciales & les Vitrines de Tours, la Charte pour accompagner les commerçants vers le digital a reçu le soutien du Crédit Agricole de la Touraine & du Poitou et de la Banque Populaire Val de France. Dernièrement la Caisse d'Epargne Loire Centre, le Crédit Mutuel ainsi que la Société Générale ont également intégré ce dispositif.

A cette occasion, l'ensemble des partenaires ont signé la charte d'engagement. Des échanges sont ressortis plusieurs idées et projets visant à poursuivre le travail de communication et d'information, par les partenaires du projet vers les commerçants tourangeaux.

#### **Pour rappel, les banques partenaires de la charte se sont engagées à :**

- Contacter, comme cela est déjà engagé, l'ensemble de leurs clients commerçants concernés par les fermetures sanitaires pour faire le point sur leur situation et leur proposer les solutions numériques bancaires facilitant les ventes à distance. Les banques s'engagent à tenir informée la CCI Touraine.
- Déployer ces solutions dans un délai de 72H maximum.
- Prendre en charge les coûts fixes de mise en place des paiements à distance sécurisés et les coûts supplémentaires des transactions, pour une durée de 6 mois depuis novembre 2020.



## Communiqué de Presse

Tours, le 16 mars 2021

### **Pour aller plus loin :**

<http://touraine.cci.fr/cci-jump>

<https://www.credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/professionnel.html>

[https://www.valdefrance.banquepopulaire.fr/portailinternet/Editorial/Lists/DocEditoList/Plaqueette\\_Bien\\_vendre\\_en\\_ligne.pdf](https://www.valdefrance.banquepopulaire.fr/portailinternet/Editorial/Lists/DocEditoList/Plaqueette_Bien_vendre_en_ligne.pdf)

[https://professionnels.societegenerale.fr/static/pro/Professionnels/Medias/Banque-au-quotidien/Encaissements-SEO/Sogecommerce/Brochure\\_Sogecommerce.pdf](https://professionnels.societegenerale.fr/static/pro/Professionnels/Medias/Banque-au-quotidien/Encaissements-SEO/Sogecommerce/Brochure_Sogecommerce.pdf)

<https://www.creditmutuel.fr/fr/professionnels/gestion-courante/gerer-vos-encaissements.html#section-3>

<https://www.caisse-epargne.fr/loire-centre/professionnels/banque-au-quotidien-et-assurance/payplug>