CCI TOURAINE
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

METTRE EN PLACE UNE ORGANISATION COMMERCIALE EFFICACE

Public concerné

Dirigeants de TPE PME, responsable commercial, plus généralement toute personne en charge du développement commercial dans l'entreprise

Prérequis

Aucun prérequis - Niveau : les fondamentaux

Objectifs

Structurer son organisation commerciale pour gagner en efficacité et de développer son CA

- Identifier ses clients prioritaires
- Créer sa routine commerciale
- Elaborer son plan d'action commercial
- Mener un entretien commercial

Durée

1 Journée de formation de 7 heures

Modalités pratiques

Modalités et délais d'accès

Dates :
Vendredi 6 mai 2022 (journée)
Lieu : CCI Touraine 1 rue Schiller 37200 Tours
Horaires : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h30
Taille du groupe : 10 stagiaires

Tarif :
500€ la journée
Cette formation peut être prise en charge par les fonds de formation.

Contact(s) :
Valérie MUSSET : 02 47 47 21 15
valerie.musset@touraine.cci.fr

Programme détaillé

1 - Connaître ses clients / prospects
- 5 données clés pour un développement commercial efficace
- Identifier et connaitre ses clients
- Garder et fidéliser les bons clients
- Savoir utiliser l'attractivité commerciale et la qualité de la relation client

2 - Créer une routine commerciale
- Mettre en place une méthode simple : la méthode 1,2,3
- Activer l'action commerciale au quotidien
- Elaborer et déployer son plan d'actions commerciales

3 - Être efficace en clientèle
- L'importance du discours commercial
- Préparer / Ecouter / Proposer / Conclure
- Osez vendre !

Intervenant(s)

Julien HELLIO et Audrey WIEDMER
Spécialiste de la direction commerciale externalisée
Agence Bras Droit Des Dirigeants

Méthodes mobilisées :

Les plus pédagogiques :
- Pratique d'outils et de méthodes simples directement applicable dans l'entreprise
- Nombreux exemples et cas concrets
- Travail en groupe pour favoriser les regards croisés entre participants et l'émulation

Moyens pédagogiques et d'encadrement :
- Séances de formation en salle (projecteur, paperboards, agencement de la salle modulable pour travail collectif ou en petits groupes)

Livrables :
- Supports théoriques et pédagogiques.
- Trames d'outils pratiques (ex : plan de communication à remplir).

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'auto-évaluation des acquis : évaluation de la progression du stagiaire sur chaque objectif de la formation

Accessibilité :

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter. Les personnes en situation de handicap moteur ont accès à nos formations. Nos locaux sont adaptés (porte d'accès, salles, sanitaires, ascenseur). Pour tout autre handicap, merci de nous recontacter pour évaluer avec vous la possibilité ou non de satisfaire à vos besoins (pédagogie, matériel, moyens techniques et humains.
Contact référent handicap : Virginie MENANTEAU
02 47 47 20 67 – virginie.menanteau@touraine.cci.fr

Points forts

- Des intervenants EXPERTS
- Mise à disposition d'outils concrets
- Ebauche d'un plan d'actions commerciales