

## INFORMATIONS « VENDEUR »

Raison sociale :

SIRET :

Enseigne :

Nom et prénom du dirigeant :

Téléphone :

E-mail :

Adresse postale complète :

Adresse de facturation (si différente) :

J'autorise la CCI Touraine à transmettre les informations ci-dessus aux partenaires soutenant la plateforme « Shop-in-Touraine ».

## FORMULE D'ABONNEMENT

Abonnement non situé sur un territoire partenaire 25 € HT (30 € TTC) mensuel

Conformément à la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données, je dispose d'un droit d'accès et de modification de mes données auprès de la CCI Touraine – 1 rue Schiller – BP 80415 – 37204 Tours Cedex 3. Les informations recueillies sont destinées à la gestion de mon abonnement.

Ce bulletin d'abonnement est associé aux conditions générales de vente (CGV) de la CCI Touraine pour la plateforme « Shop-in-Touraine ».

J'ai pris connaissance et j'accepte ces CGV.

Date et signature :

# MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

## Référence unique du mandat

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la CCI Touraine à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la CCI Touraine. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

## CRÉANCIER

Identifiant créancier SEPA (ICS) :

**F R 8 5 Z Z Z 6 3 7 6 1 3**

Nom du créancier : **CCI DE TOURAINE**

Adresse (N° et rue) : **1 RUE SCHILLER BP 80415**

Code postal et ville : **37204 TOURS CEDEX 3**

Pays : **France**

## DÉBITEUR

Nom du débiteur : .....

Adresse (N° et rue) : .....

Code postal et ville : .....

Pays : .....

N° de compte IBAN : .....

Code BIC : .....

Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Joindre un RIB en complément

## POUR UN PRÉLÈVEMENT RÉCURRENT

Date (jour/mois/année) :

.....

Lieu :

.....

Signature :

--

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Préambule :

La plateforme « Shop-in-Touraine » ci-après désignée la « Plateforme » ou la « plateforme » est une plateforme de e-commerce de proximité financée notamment par la Banque des Territoires, Tours Métropole Val de Loire, la Communauté de Communes Touraine Vallée de l'Indre, la Communauté de Communes Touraine Est Vallées, la Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire, la Communauté de Communes Chinon Vienne et Loire, la Communauté de Communes du Castelrenaudais, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, la Matmut, portée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Touraine (CCI Touraine) et développée par WISHIBAM.

Shop-in-Touraine est réservé aux professionnels du département, qui de par leur savoir-faire, leur implantation, leur sélection de produits, leur singularité, leur offre et services de proximité contribuent au rayonnement de la Touraine. La CCI Touraine se réserve le droit d'élire discrétionnairement les professionnels pouvant s'abonner à la plateforme.

Le lancement de la plateforme a eu lieu en mai 2022.

Tous les constituants informatiques de la plateforme « Shop-in-Touraine » sont sous la seule responsabilité d'exploitation de WISHIBAM.

Tout usage des marques, graphismes, et tout autre signe de reconnaissance constitutifs de « Shop-in-Touraine » sont conditionnées à l'autorisation expresse de la CCI Touraine.

Le Vendeur (ci-après dénommé le « Vendeur » ou le « vendeur ») est l'entreprise commerciale, éligible par la CCI Touraine pour la plateforme locale « Shop-in-Touraine ». L'entreprise a la pleine responsabilité du contenu rédactionnel et visuel de son (ses) produit(s) ainsi que des informations publiées. L'entreprise garantit la disponibilité des produits qu'il promet.

## I. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à l'abonnement conclu entre le vendeur et la CCI Touraine pour l'utilisation de la plateforme.

Le Vendeur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV préalablement à son abonnement.

Si l'une quelconque des clauses des CGV se révélait nulle, suite notamment à une modification des dispositions législatives ou réglementaires applicables à cette clause, seule cette dernière serait réputée non écrite, toutes les autres stipulations étant intégralement maintenues.

Pour toute information, la CCI Touraine est accessible par le Vendeur :

Par email : [shop-in-touraine@touraine.cci.fr](mailto:shop-in-touraine@touraine.cci.fr)

Par téléphone : 02 47 47 20 00

Par courrier : 1 rue Schiller – BP 80415 – 37204 Tours Cedex 3

## II. ABONNEMENT

L'abonnement proposé par la CCI Touraine est régi par les présentes CGV. L'abonnement permet l'accès à la plateforme sous réserve de l'acceptation du contrat WISHIBAM. Le Vendeur souscrit à un abonnement ferme d'un an sur une année glissante. La date de début d'abonnement correspond à la date d'accès à la plateforme, sous réserve de règlement de l'abonnement.

### **III. PRIX DE L'ABONNEMENT**

Le prix de l'abonnement à la plateforme est défini comme suit :

Pour les commerçants non situés sur le territoire d'une communauté de communes précitée :

- 30 € TTC/mois dès le premier mois d'abonnement.

Le prix est indiqué en euros, toutes taxes comprises, il est révisable.

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique mensuel.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Vendeur au-delà du délai fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur (taux de refinancement semestriel de la Banque Centrale européenne (BCE), en vigueur majoré de 10 points) du montant TTC du prix de l'abonnement figurant sur la facture seront automatiquement et de plein droit acquis à la CCI Touraine sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute action que la CCI Touraine serait en droit d'intenter, à ce titre à l'encontre du Vendeur.

### **IV. DELAI DE RETRACTATION**

Pour les ventes effectuées hors établissements,

- lorsque la prestation est délivrée par la CCI Touraine à un client personne morale de plus de 5 salariés et si l'objet du présent contrat entre dans son champ d'activité principal, la réalisation des prestations ne pourra pas débuter avant confirmation et règlement de la commande par le client.

- lorsque la prestation est délivrée par la CCI Touraine à un client personne morale de moins de 5 salariés et si l'objet du présent contrat n'entre pas dans son champ d'activité principal, conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, ce client disposera d'un délai de 14 jours après le règlement pour exercer son droit de rétractation à compter de son inscription sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

### **V. RENOUELEMENT DE L'ABONNEMENT**

L'abonnement est renouvelable annuellement. La CCI Touraine émet une nouvelle facture chaque année avant la date de fin d'anniversaire de la fin de l'abonnement. Le paiement se fait par prélèvement automatique mensuel, en début de période. Tout retard supérieur à un mois entraîne la mise hors ligne de la plateforme.

### **VI. MARQUE**

La marque semi-figurative et le logo associé à « Shop-in-Touraine » ont fait l'objet d'un dépôt par la CCI Touraine auprès de l'INPI le 09/03/22, sous le numéro 22 4 842 341.

### **VII. RESPONSABILITE DU VENDEUR**

En faisant partie de la plateforme « Shop-in-Touraine », le Vendeur entre dans une plateforme dont le but est d'informer les acheteurs, de faciliter des visites dans son magasin et de permettre la vente en ligne. Le Vendeur s'engage à respecter les règles en vigueur de la plateforme. En cas de poursuites judiciaires à l'encontre du Vendeur à cause d'une opération liée à la plateforme, la CCI Touraine suspend l'exécution de tout abonnement et de toute prestation sans droits à indemnité pour le Vendeur jusqu'à la date de décision de justice définitive.

### **VIII. RESPONSABILITE DE LA CCI**

La CCI Touraine n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation de la plateforme tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. La CCI Touraine n'est pas responsable des dommages tels que perte d'activité, perte d'opportunité, perte de chiffre d'affaires ou perte de bénéfices.

## **IX. RESILIATION PAR LE VENDEUR**

Le Vendeur peut résilier son abonnement sous réserve de dénonciation adressé par email à la CCI Touraine et à WISHIBAM au plus tard 3 mois avant la date anniversaire de l'abonnement. La résiliation ne donne lieu à aucun défraiement ni aucune indemnité par la CCI Touraine. Cependant, si le Vendeur a opté pour un paiement par prélèvement mensuel, les prélèvements sont stoppés le mois suivant la date de résiliation effective.

En cas de cessation d'activité du Vendeur, le contrat est résilié de plein droit. En cas de transmission du fonds de commerce, le repreneur n'est pas tenu de s'abonner à la plateforme

## **X. RESILIATION PAR LA CCI TOURAINE**

La CCI Touraine pourra mettre fin de manière anticipée à l'abonnement du Vendeur si cette dernière ne respecte pas les obligations découlant des présentes conditions générales et du contrat WISHIBAM après mise en demeure restée vaine de les respecter.

L'accès à la plateforme pourra être suspendu à tout moment, sans préavis, en cas de non-paiement d'une facture à sa date d'échéance.

En toute hypothèse, la résiliation anticipée ne donnera lieu à aucun remboursement par la CCI Touraine d'une quote-part de l'abonnement payé ni à aucune indemnité. La CCI Touraine pourra réclamer au Vendeur les sommes restantes dues.

En tout état de cause, la CCI Touraine dispose d'une faculté de résiliation annuelle à la date d'anniversaire de mise en place de la plateforme. Lorsque la CCI Touraine exerce sa faculté de résiliation annuelle par lettre recommandée, elle doit respecter un délai de préavis de deux mois avant la date anniversaire de lancement de la plateforme.

## **XI. INTERRUPTIONS DE SERVICE RESULTANT DE TIERS / FORCE MAJEURE / CAS FORTUITS**

La CCI Touraine n'est pas responsable des interruptions de service résultant d'un tiers ni résultant d'aléas pouvant découler de l'état actuel de la technique ni en cas de force majeure ou de cas fortuits. Ces cas pris au sens de l'article 1148 du code civil suspendront les obligations du présent contrat dans un premier temps. En cas de survenance d'un tel événement, les parties s'efforceront de bonne foi de prendre toutes mesures raisonnablement possibles en vue de poursuivre l'exécution du contrat. Si les cas de force majeure ou cas fortuits ont une durée d'existence supérieure à deux mois, le présent contrat pourra être résilié à l'initiative de l'une ou l'autre des parties, sans droit à indemnité de part et d'autre. De façon expresse sont considérés comme des cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux retenus par la jurisprudence habituelle de la Cour de cassation : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les attentats, les restrictions légales à la fourniture de services de radiocommunication.

## **XII. MODIFICATION DES PRESENTES**

Les présentes conditions pourront être modifiées afin de tenir compte de l'évolution de l'abonnement. La CCI Touraine peut être amenée, y compris pendant la période initiale d'abonnement, à procéder à des modifications de prix ou de caractéristiques de service. Le Vendeur sera informé de toute modification des conditions contractuelles, assorti de l'information selon laquelle ladite modification sera considérée comme acceptée sans retour de sa part dans un délai de deux mois. Pendant ce même délai de 2 mois, le Vendeur peut résilier par écrit l'abonnement sans pénalité de résiliation et dans droit à dédommagement.

## **XIII. INTEGRALITE DES CONDITIONS GENERALES**

Le formulaire d'abonnement et les présentes conditions de vente expriment l'intégralité des obligations des parties à l'exclusion de tout autre document, contrats ou échanges de lettres antérieurs à la signature du formulaire d'adhésion et des présentes conditions de vente.

#### **XIV. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de la relation client de la CCI Touraine, plus particulièrement pour permettre à la CCI Touraine de donner suite à votre abonnement.

Les informations recueillies pourront également servir à la mise à jour du fichier client de la CCI Touraine et vous informer sur les produits ou services de la CCI Touraine susceptibles de vous intéresser. Le cas échéant, vous serez donc susceptible de recevoir des offres de la CCI Touraine pour des services et/ou produits analogues et en rapport avec votre activité.

Ces données sont :

- Raison sociale et SIRET
- Enseigne
- Nom et Prénom du dirigeant
- un numéro de téléphone,
- une adresse de messagerie électronique valide,
- une adresse postale,
- une adresse de facturation si celle-ci diffère de l'adresse de livraison
- en cas de paiement par prélèvement automatique, le RIB et les données bancaires (IBAN/BIC).

Ces données sont identifiées comme étant obligatoires au sein du formulaire d'abonnement et sont nécessaires à la gestion de l'abonnement. Hormis les données bancaires, ces données sont stockées et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Les destinataires de ces données sont les services de la CCI Touraine en charge de la gestion du suivi et du recouvrement de l'abonnement ainsi que les services en charge de la gestion de la relation clients. Ces données peuvent être communiquées à des personnes contractuellement liées à la CCI Touraine conformément à la loi « Informatiques et libertés », notamment la société WISHIBAM.

Conformément à la loi informatique et Liberté N°78-17 du 6 janvier 1978 et la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, le Vendeur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données informatiques le concernant.

Ce droit peut être exercé, à tout moment, par les moyens suivants :

- par e-mail adressé à [cnil\\_referent@touraine.cci.fr](mailto:cnil_referent@touraine.cci.fr)
- par courrier postal adressé à la CCI Touraine – 1 rue Schiller – BP 80415 – 37204 Tours Cedex 3.

Les prestataires intervenant pour le compte de la CCI Touraine peuvent avoir accès ou communication de tout ou partie de ces informations en raison de leurs prestations.

#### **XV. DOMICILIATION**

Pour l'exécution du bulletin d'abonnement/renouvellement, chacune des parties est domiciliée en son siège.

#### **XVI. LITIGES**

Toute contestation qui pourrait s'élever entre les parties sur la prestation délivrée par la CCI Touraine ainsi qu'à l'application ou l'interprétation des présentes conditions de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux présentes conditions fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira les Tribunaux de Tours, nonobstant la pluralité de défendeurs.

#### **ANNEXES**

- Bulletin d'abonnement.

La dernière date de modification est le : 09/03/2023