

Baromètre des chefs d'entreprise de la CCI TOURAINNE

Septembre 2024



Le baromètre des chefs d'entreprise de la CCI Touraine est un sondage d'opinion qui mesure la situation économique des entreprises. Près de 550 dirigeants ont répondu en septembre 2024.

Contexte national

L'économie française a continué de croître à un rythme modéré (+0,2% au printemps). Soutenue ponctuellement par les JO, elle devrait s'établir à +1,1% sur l'ensemble de l'année 2024.

La **consommation** qui peine à retrouver un élan malgré les gains de pouvoir d'achat liés à la désinflation, devrait redémarrer en fin d'année : c'est le cas également sur le marché de l'immobilier, après 3 années de repli continu (La BCE a annoncé une nouvelle baisse de ses taux directeurs en septembre après une 1ère baisse en juin).

Le climat des affaires a connu un été agité, les anticipations des entreprises fluctuant au gré des incertitudes politiques, ce qui devrait ralentir le **niveau d'investissement**, déjà en repli avant l'été.

Les **défaillances** toujours en forte hausse touchent de plus en plus d'entreprises de grandes tailles. Un phénomène qui n'est plus imputable à la crise COVID et le remboursement des PGE mais davantage à des causes structurelles.

Sources : INSEE-Point de conjoncture du 9 sept. 2024, aktionaire.com



1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Profil des répondants

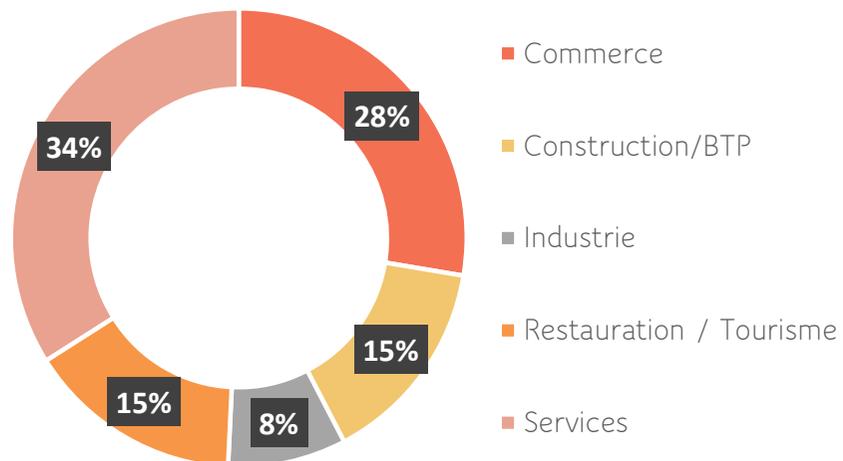
536 répondants

Des secteurs d'activité tous représentés.

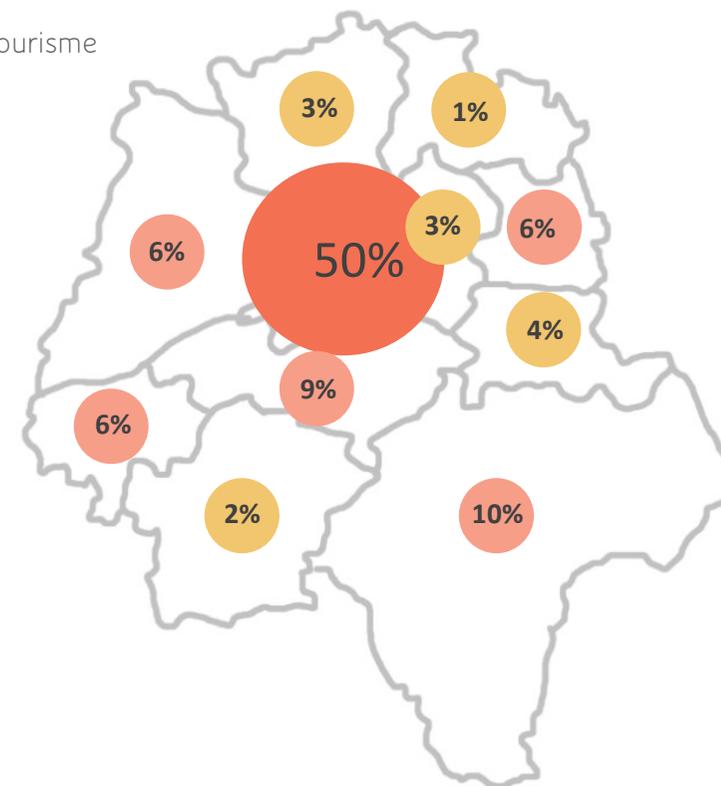
Une répartition territoriale cohérente compte-tenu de la répartition totale des entreprises de la CCI.

Près d'1/4 (23%) des répondants sont des chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus.

Répartition des répondants par secteurs d'activité



Répartition par territoires



Taille des entreprises



- 35% 0 salarié
- 41% 1 à 9 salariés
- 15% 10 à 49 salariés
- 8% 50 salariés et +

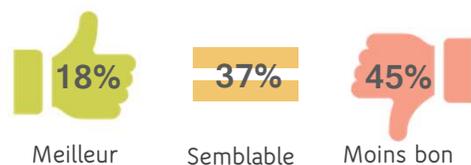
Niveau d'activité CA et marges

Le niveau d'activité est jugé moins bon pour 45% des sondés : un niveau comparable à l'an dernier (44%). L'historique de cet indicateur démontre une situation dégradée depuis 3 ans (1^{er} baromètre sept 2021).

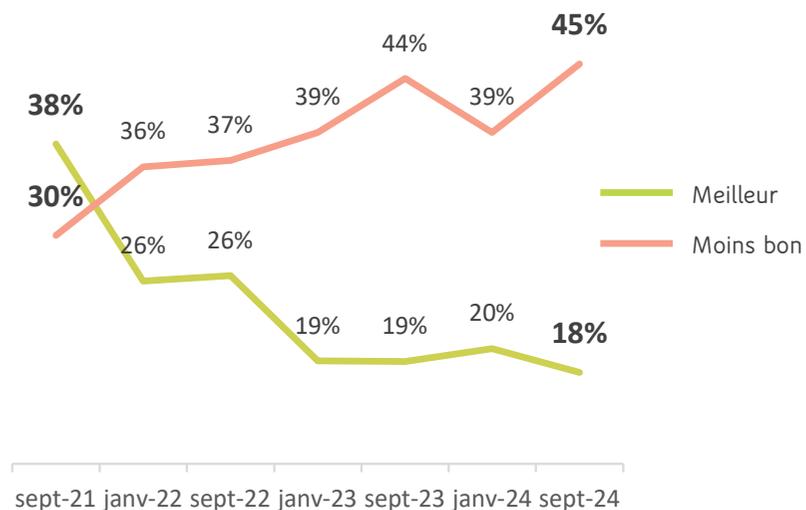
En comparaison avec l'an dernier les CA sont jugés en baisse par 35% des chefs d'entreprise (idem l'an dernier).

Concernant les marges ce chiffre est de 40% : 49% l'an dernier. L'érosion des marges semble se réduire.

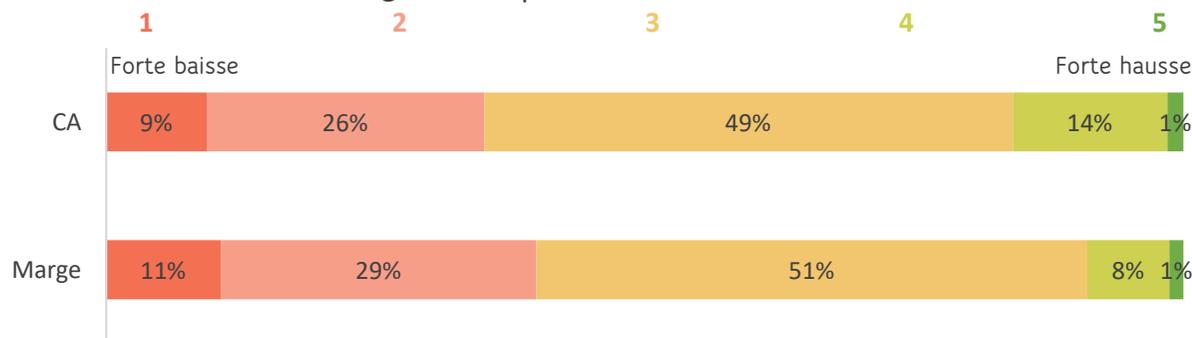
Niveau d'activité comparé à l'an dernier



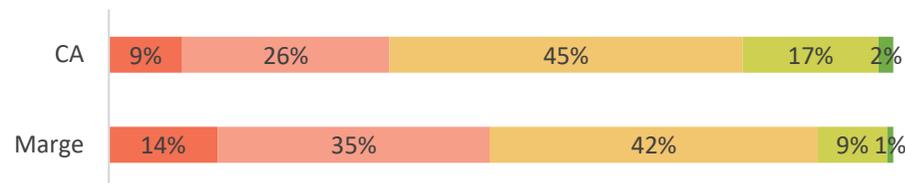
Evolution depuis sept 2021



Chiffres d'affaires et marges comparés à l'an dernier



Histo
Sept. 2023



Les freins à l'activité

Comparés aux autres années, des phénomènes liés à l'actualité géopolitique comme les coûts de l'énergie, les prix des matières premières pèsent moins sur les entreprises.

En revanche avec un niveau d'activité qui se dégrade d'année en année, la baisse des carnets de commandes/niveau de clientèle est davantage citée. Les difficultés pour se faire payer (pas d'historique pour comparaison) semble devenir une préoccupation grandissante chez les entreprises, d'autant plus si on prend en compte le nombre croissant de défaillances d'entreprises actuellement.



Principaux freins à l'activité selon les chefs d'entreprise

(Difficultés financières actuelles ou à venir à court terme et conséquences de la conjoncture actuelle sur leur activité)

Baisse des carnets de commandes/clientèle **56%**

➤ Forte hausse (48% en 2023)

Hausse des coûts de l'énergie **30 %**

➤ -12 points comparé à l'an dernier (42% en 2023)

Payer les charges **25 %**

➤ Signe de la poursuite de l'effritement des trésoreries (même niveau en 2023)

Retards, absence des paiements des clients **24%**

➤ Surtout dans l'industrie (38%) et le BTP (35%)

Prix des matières premières **22%**

➤ Un phénomène en recul : 54% (2022) 32% (2023)

Des difficultés à honorer les remboursements (PGE, emprunts bancaires) **11%**

➤ Même niveau qu'en septembre 2021. 9% en 2023

Difficultés d'accès au crédit **10%**

➤ Chiffre en léger repli 12% en 2023

En parallèle, **40%** des chefs d'entreprise déclarent ne rencontrer aucune difficulté financières (point rouges) et **24%** disent de subir aucun impact du contexte économique sur leur activité.

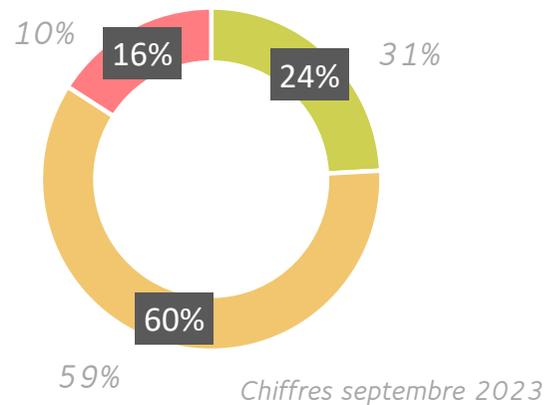
Ressources humaines

Les projets RH à 12 mois révèlent un repli important des intentions de recrutement et une hausse des intentions de licenciement. (+12points/2021), un chiffre plus élevé dans le secteur restauration/tourisme (27%).

Les difficultés d'embauche restent un frein important pour plus des 2/3 des chefs d'entreprise concernés par le recrutement. Un chiffre en repli, en corrélation avec la baisse des intentions de recrutement.

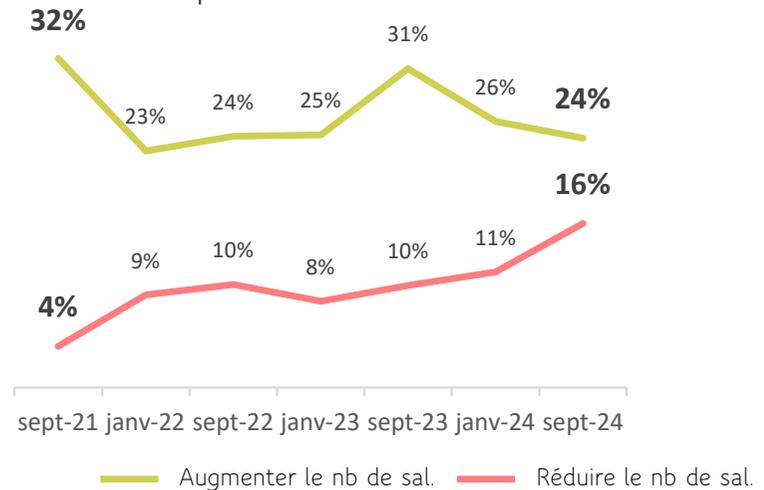
Projets RH dans les 12 prochains mois

Sur un total de 351 chefs d'entreprise avec salariés



- Augmenter le nombre de salariés
- Maintenir le nombre de salariés / ne pas recruter
- Réduire le nombre de salariés

Evolution depuis septembre 2021



69% 78%

des chefs d'entreprise concernés rencontrent des difficultés d'embauche

Un chiffre plus élevé dans le BTP (74%...83% en 2023), l'industrie et restauration/tourisme (72%)

24% 25%

des chefs d'entreprise concernés sont confrontés à la fuite de compétences /départs volontaires des salariés

Plus haut niveau en janvier 2023 : 30%



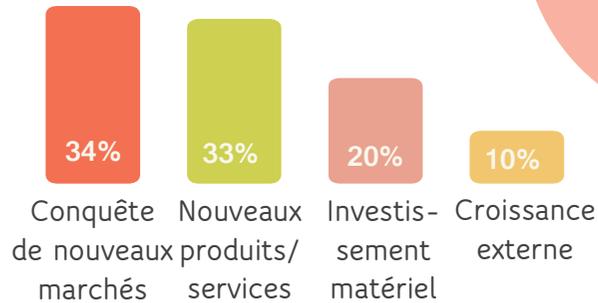
Les actions des chefs d'entreprise

En cette rentrée teintée d'incertitudes, les chefs d'entreprises sont pourtant nombreux (64%) à avoir des perspectives de croissance (réponses multiples). « Conquête de nouveaux marchés » et « nouveaux produits/services » sont les plus cités. Les intentions d'investissement sont moins élevées (1/5 à l'image des tendances nationales).

La priorité la plus citée se situe également dans une optique de développement de marché : « échanger avec d'autres chefs d'entreprise/trouver de nouveaux clients » qui devance les projets autour de la communication, priorité la plus citée l'an dernier.

Pour finir, seuls 1/4 des chefs d'entreprise n'ont mis en place aucune mesure de réduction de consommation d'énergie

Perspectives de croissance



Comment agissent les entreprises ?



Réduire la consommation d'énergie

- 60%** ont renforcé la vigilance sur la consommation d'énergie
- 21%** ont procédé à des changements d'équipement, travaux
- 14%** ont changé de contrat de fournisseur d'énergie/changé de fournisseur d'énergie
- 9%** ont sensibilisé des collaborateurs aux mobilités durables (transports en commun, vélo, covoiturage, ...)
- 8%** ont effectué des travaux sur les bâtiments pour améliorer leur efficacité énergétique

Priorités des chefs d'entreprise

Chiffres septembre 2023

- ★ Échanger avec des chefs d'entreprise, trouver de nouveaux clients **43%** 35%
- ★ Dynamiser la stratégie de communication **39%** 42%
- ★ Recruter, manager, développer les compétences **23%** 22%
- ★ Stratégie, développement de projet, innovation **23%** 25%



Autres priorités :

- Créer, reprendre une entreprise ou transmettre mon entreprise **16%** 17%
- Miser sur le numérique **14%** 15%
- Intégrer le développement durable et la RSE **13%** 14%
- Me développer à l'international **7%** 5%

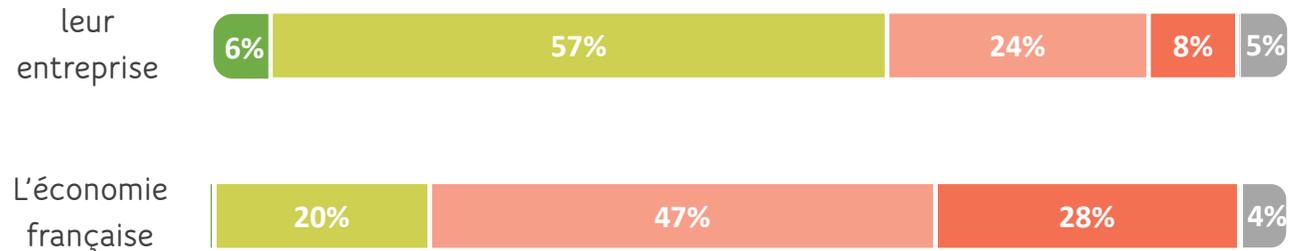
Confiance en l'avenir

Les 2/3 des chefs d'entreprises continuent de se montrer confiants pour leur entreprise, particulièrement dans les services (71% de confiants), moins dans le commerce et la restauration/tourisme (57%). BTP et industrie affichent des taux autour de 60%. Une confiance qui progresse également selon la taille des entreprises : 0 salarié et 1 à 10 : 59%, 10 à 49 : 71% et 50et+ : 82% de confiants (45 répondants pour ce dernier échantillon).

L'écart avec la série « confiance en l'économie française » continue de se creuser. Seuls 21% se disent confiants, un taux peu élevé, au niveau de septembre 2022 (taux le plus bas : janvier 2023 19% : inflation, crise énergétique..).

Les taux les moins élevés concernent l'industrie et restauration/tourisme (18%).

Ressenti des chefs d'entreprise pour les 12 prochains mois pour :



■ Très confiant ■ Assez confiant ■ Peu confiant ■ Pas du tout confiant ■ Ne se prononce pas



Evolution du taux de confiance (part des chefs d'entreprise très confiants + assez confiants)

